

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

1. Numele și adresa persoanei responsabile

Persoana responsabilă cu privire la Regulamentul General privind Protecția Datelor și alte legi naționale privind protecția datelor din statele membre, precum și alte reglementări privind protecția datelor este:

TIENS ROMANIA SRL

Bulevardul Dacia 153-155, Sectiunea 1, Etaj 3, Sector 2, Bucuresti, Cod Postal 020057

T: +4 021 74 62 888

Email: office@tiens.ro

Website: www.tiens.ro

2. Informații privind colectarea datelor personale

(1) În cele ce urmează, vă informăm cu privire la colectarea datelor personale atunci când utilizați site-ul nostru. Datele personale reprezintă toate datele cu care vă identificați personal, de ex. numele, adresa, adresele de e-mail, comportamentul în calitate de utilizator.

(2) Când ne contactați prin e-mail, prin intermediul unui formular de contact sau prin intermediul rețelelor de socializare, datele pe care le furnizați (adresa dumneavoastră de e-mail, eventual numele și numărul dumneavoastră de telefon) vor fi stocate de către noi pentru a vă răspunde la întrebări/solicitări. Baza legală pentru prelucrarea datelor este reprezentată de interesul nostru legitim de a răspunde solicitării dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR. În cazul în care solicitarea dumneavoastră vizează încheierea unui contract, temeiul juridic suplimentar pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 lit. b GDPR.

Ștergem datele care apar în acest context după ce stocarea acestora nu mai este necesară, în special după finalizarea procesului aferent soluționării solicitării, sau limităm procesarea datelor dacă există mențiuni obligatorii privind păstrarea acestora.

(3) Dacă utilizăm furnizori de servicii contractați pentru funcțiile individuale ale ofertei noastre sau dorim să vă folosim datele în scopuri publicitare, vă vom informa în detaliu despre procesele respective. De asemenea, specificăm criteriile definite pentru perioada de stocare.

3. Drepturile dumneavoastră

(1) În relația cu noi, aveți următoarele drepturi cu privire la datele personale care vă vizează:

- Dreptul la informare
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la limitarea procesării
- Dreptul de a vă opune procesării

- Dreptul la transferabilitatea datelor

(2) De asemenea, în ceea ce privește procesarea datelor personale, aveți dreptul de a depune plângeri la autoritatea de supraveghere privind protecția datelor.

4. Colectarea datelor personale atunci când accesați website-ul nostru

(1) Atunci când utilizați site-ul numai în scop informativ, adică dacă nu vă înregistrați sau ne furnizați în alt mod informații, colectăm numai datele personale pe care browserul dumneavoastră le transmite pe serverul nostru. Dacă doriți să accesați site-ul nostru, colectăm următoarele date, necesare din punct de vedere tehnic pentru a se afișa site-ul nostru și pentru a garanta stabilitatea și securitatea (temeiul juridic este art. 6, alin. 1 S.1, litera f GDPR):

Sunt colectate următoarele date:

- Adresa IP (anonimizată)
- Data și ora solicitării
- Diferența de fus orar față de GMT (GMT)
- Conținutul solicitării (pagina respectivă)
- Situația accesării/Codul HTTP
- Cantitatea de date transferată în fiecare situație
- Site-ul de unde vine solicitarea
- Browser-ul
- Sistemul de operare și interfața sa
- Limba și versiunea de software a browser-ului

(2) Datele vor fi șterse de îndată ce nu mai sunt necesare atingerii scopului pentru care au fost colectate. În cazul colectării de date pentru utilizarea site-ului, acest lucru se întâmplă când sesiunea respectivă s-a încheiat.

Dacă datele sunt stocate în fișierele jurnal, ștergerea datelor are loc cel târziu după șapte zile. Este posibilă stocarea suplimentară. În acest caz, adresele IP ale utilizatorilor sunt șterse sau înstrăinate, astfel încât o alocare a solicitării clientului nu mai este posibilă.

5. Utilizarea cookie-urilor

(1) Pe lângă datele menționate mai sus, cookie-urile sunt stocate pe computerul dumneavoastră atunci când utilizați site-ul nostru. Fișierele cookie sunt fișiere de mici dimensiuni, stocate pe hard disk în browserul pe care îl utilizați și prin intermediul căruia circulă anumite informații către locul care stabilește cookie-ul (în acest caz, noi). Cookie-urile nu pot rula programe sau transmite viruși pe computerul dumneavoastră. Scopul lor este de a face ca internetul să fie mai ușor de utilizat și mai eficient în ansamblu.

(2) Utilizarea cookie-urilor:

- a) Acest site folosește următoarele tipuri de cookie-uri, al căror scop și mod de funcționare sunt explicate mai jos:
 - Cookie-uri temporare (a se vedea punctul b))

- Cookie-uri permanente (a se vedea punctul c))
- b) Cookie-urile temporare sunt șterse automat când închideți browserul. Acest lucru include în special cookie-urile de sesiune. Acestea stochează un așa-numit ID de sesiune, cu care diferite solicitări ale browser-ului dumneavoastră pot fi atribuite sesiunii comune. Acest lucru va permite computerului dumneavoastră să fie recunoscut atunci când vă întoarceți pe site-ul nostru. Cookie-urile de sesiune sunt șterse când vă deconectați sau închideți browser-ul.
- c) Cookie-urile permanente sunt șterse în mod automat după o perioadă de timp care poate varia în funcție de cookie. Puteți șterge cookie-urile în orice moment, din setările de securitate ale browser-ului dumneavoastră.
- d) Puteți configura setările browser-ului în funcție de dorințele dumneavoastră și, de exemplu, puteți refuza acceptarea cookie-urilor terțelor părți sau a tuturor cookie-urilor. Rețineți că este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile acestui site.

6. Alte funcții și caracteristici ale site-ului nostru

(1) Pe lângă funcția pur informativă a site-ului nostru, oferim diverse servicii pe care le puteți utiliza dacă sunteți interesat(ă). De regulă, trebuie să furnizați date personale suplimentare pe care le folosim pentru a oferi serviciul respectiv, fapt pentru care se aplică principiile de prelucrare a datelor menționate mai sus.

(2) În unele cazuri, pentru a procesa datele dumneavoastră, folosim furnizori externi de servicii. Aceștia au fost selectați și contractați cu grijă de noi, supunându-se instrucțiunilor noastre și fiind verificați în mod regulat.

(3) În plus, este posibil să transmitem datele dumneavoastră personale unor terțe părți atunci când oferim împreună cu partenerii participarea la promoții, concursuri, încheierea de contracte sau servicii similare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să furnizați datele dumneavoastră personale sau să consultați descrierea de mai jos.

7. Contradicție sau revocare în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră

(1) Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, puteți să reveniți asupra acestei decizii în orice moment. O revocare are efect asupra permisiunii procesării datelor dumneavoastră personale după ce ați solicitat acest lucru.

(2) Dacă ne vom baza pe prelucrarea datelor dumneavoastră personale pe cântărirea intereselor, vă puteți opune prelucrării. Acesta este cazul în care prelucrarea nu este necesară, în special, pentru a încheia un contract cu dumneavoastră, fapt care este explicat în următoarea descriere a funcțiilor. Atunci când aveți o astfel de obiecție, vă rugăm să explicați motivele pentru care nu ar trebui să vă procesăm datele personale în modul în care am făcut acest lucru. În cazul unei obiecții justificate, vom examina situația și fie vom opri sau vom ajusta procesarea datelor, fie vă vom expune motivele noastre convingătoare cu privire la protecție, pe baza cărora vom continua procesarea.

(3) Desigur, puteți obiecta în orice moment cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scopuri publicitare și de analiză a datelor. Ne puteți informa despre opoziția dumneavoastră față de publicitate folosind următoarele date de contact:

TIENS ROMANIA SRL

Bulevardul Dacia 153-155, Sectiunea 1, Etaj 3, Sector 2, Bucuresti, Cod Postal 020057

T: +4 021 74 62 888

Email: office@tiens.ro

Website: www.tiens.ro

8. Plugin-uri

Pe site-urile noastre utilizăm plugin-uri de la terți. Acest lucru vă permite să vă informați persoanele de contact dacă vă place site-ul nostru, să faceți referiri la conținut sau să partajați conținut. Plugin-urile sunt identificate prin sigla respectivului furnizor terț.

Când vizitați site-ul nostru, datele dumneavoastră sunt transferate furnizorilor respectivi.

De asemenea, dacă sunteți un utilizator al unui furnizor terț, aceste date pot fi alocate contului de utilizator corespunzător de la acel furnizor.

De asemenea, aceste date pot fi transferate terțului furnizor dacă nu sunteți înregistrat ca utilizator al terței părți și nu faceți clic pe plugin-ul de pe paginile noastre.

Cu toate acestea, în cazul unui transfer fără înregistrarea simultană la furnizorul terț, nu este direct posibilă o trimitere directă la dumneavoastră, de ex. prin adresa IP; acest lucru ar fi posibil numai prin intermediul informațiilor furnizate de furnizorul dumneavoastră.

Scopul și domeniul de aplicare al prelucrării datelor de către furnizorul terț pot fi găsite în informațiile privind protecția datelor oferite de furnizorul respectiv.

Aceste date sunt prelucrate pe baza interesului nostru legitim de a optimiza oferta noastră de marketing online, în conformitate cu art. 6 Para. 1 f) GDPR.

Pe site-ul nostru, sunt folosite plugin-urile următorilor furnizori:

Facebook-Plugin, Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda.

Certificare în conformitate cu:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Pentru mai multe informații, accesați: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter-Plugin, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlanda.

Certificare în conformitate cu:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Pentru mai multe informații, accesați: <https://twitter.com/en/privacy>

Google-Plugin, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Certificare în conformitate cu:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Pentru mai multe informații, accesați: <https://policies.google.com/privacy?hl=ro&gl=ro>

9. Utilizarea Google Analytics

(1) Acest site utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează "cookies", fișiere text plasate pe computer, pentru a ajuta site-ul să analizeze modul în care utilizatorii utilizează platforma. Informațiile generate de cookie cu privire la utilizarea acestui site sunt, de obicei, transferate pe un server Google din SUA și stocate acolo. Cu toate acestea, dacă anonimizarea IP este activată pe acest site, Google vă va reduce adresa IP la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene sau la nivelul altor state care sunt parte a Acordului privind Spațiul Economic European. Numai în cazuri excepționale, adresa IP completă va fi transmisă către un server Google din SUA și scurtată acolo. În numele operatorului acestui site, Google va folosi informațiile pentru a evalua modul în care dumneavoastră utilizați site-ul, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului și pentru a oferi operatorului site-ului servicii suplimentare asociate cu utilizarea site-ului și a internetului.

(2) Adresa IP transmisă de browser în contextul Google Analytics nu este coroborată cu alte date Google.

(3) Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare din browserul dumneavoastră. Cu toate acestea, rețineți că, dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți utiliza acest site în întreaga sa funcționalitate. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze datele generate de cookie cu privire la utilizarea site-ului (inclusiv adresa dumneavoastră IP) și puteți împiedica prelucrarea acestor date de către Google prin descărcarea și instalarea plugin-ului de browser disponibil la următorul link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

(4) Acest site utilizează Google Analytics cu extensia "_anonymizeIp()". Prin urmare, adresele IP sunt prelucrate în formă prescurtată, astfel încât o legătură directă poate fi exclusă. În măsura în care datele colectate despre dumneavoastră sunt de natură personală, acestea vor fi imediat excluse, iar datele personale vor fi șterse imediat.

(5) Utilizăm Google Analytics pentru a analiza și a îmbunătăți în mod regulat utilizarea site-ului nostru. Ne putem îmbunătăți oferta și o putem face mai interesantă pentru dumneavoastră ca utilizator. În cazurile excepționale în care datele cu caracter personal sunt transferate în SUA, Google respectă prevederile Scutului de Confidențialitate UE-SUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Baza legală pentru utilizarea Google Analytics este Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. f DS-GMO. Datele personale vor fi șterse sau făcute anonime cel târziu după 14 luni.

(6) Informații privind terțe părți: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condițiile utilizatorului: <http://www.google.com/analytics/terms/>, Prezentare generală a protecției datelor: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, precum și declarația privind protecția datelor: <http://www.google.ro/intl/ro/policies/privacy>.

10. Integrarea clipurilor de pe YouTube

(1) Am inclus videoclipuri YouTube în oferta noastră online, acestea fiind stocate pe <http://www.YouTube.com> și putând fi redat direct de pe site-ul nostru. Toate acestea sunt integrate în "modul extins de protecție a datelor", adică nu vor fi transmise date despre tine ca utilizator dacă nu accesezi videoclipurile. Numai atunci când accesezi videoclipurile vor fi transmise datele menționate la alineatul (2). Nu avem nicio influență asupra acestei transmisiuni de date - posibilă numai cu propriile noastre videoclipuri.

(2) Vizitând site-ul web, YouTube primește informațiile pe care le-ai accesat pe sub-pagina corespunzătoare site-ului nostru. În plus, sunt transmise datele menționate la punctul V. din prezenta declarație. Acest lucru este independent de situația în care YouTube oferă un cont de utilizator prin care sunteți conectat sau cea în care nu există un cont de utilizator. Dacă sunteți conectat(ă) la Google, informațiile vor fi asociate direct contului dumneavoastră. Dacă nu doriți să fiți asociat(ă) cu profilul dumneavoastră pe YouTube, trebuie să vă deconectați înainte de activarea butonului. YouTube stochează datele dumneavoastră ca profiluri de utilizatori și le folosește în scopuri publicitare, de cercetare de piață și/sau de adecvare a design-ului site-ului. O astfel de evaluare are loc în special (chiar și în cazul utilizatorilor neînregistrați) pentru a oferi publicitate țintită în funcție de cerere și pentru a informa alți utilizatori ai rețelelor de socializare despre activitățile de pe site-ul nostru. Aveți dreptul să vă opuneți creării acestor profiluri de utilizatori, caz în care trebuie să contactați YouTube pentru a vă exercita acest drept.

(3) Informații suplimentare privind scopul și obiectul colectării și prelucrării datelor de către YouTube pot fi găsite în Declarația privind protecția datelor. De asemenea, găsiți informații suplimentare despre drepturile dumneavoastră și opțiunile de setare pentru protejarea confidențialității: <https://www.google.ro/intl/ro/policies/privacy>. De asemenea, Google prelucrează datele dumneavoastră personale în SUA și le raportează la prevederile Scutului de Confidențialitate UE-SUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Baza legală pentru utilizarea plugin-urilor este Art. 6 alin. 1 propoziția 1 lit. f Regulamentul GDPR.

11. Integrarea Google-Maps

(1) Pe acest site folosim Google Maps. Acest lucru ne permite să afișăm hărți interactive direct pe site și vă permite să utilizați cu ușurință funcția de hartă.

(2) Vizitând site-ul, Google primește informații pe care le-ai accesat la sub-pagina corespunzătoare site-ului nostru. În plus, sunt transmise datele menționate la punctul V. din prezenta declarație. Acest lucru se întâmplă indiferent dacă Google oferă un cont de utilizator cu care sunteți conectat sau dacă nu există un cont de utilizator. Dacă sunteți conectat(ă) la Google, informațiile vor fi asociate direct contului dumneavoastră. Dacă nu doriți să fiți asociat(ă) cu profilul dumneavoastră pe Google, trebuie să vă deconectați înainte de activarea butonului. Google stochează datele dumneavoastră ca profiluri de utilizare și le folosește în scopuri publicitare, de cercetare de piață și / sau de adecvare a design-ului site-ului său. O astfel de evaluare are loc în special (chiar și în cazul utilizatorilor neînregistrați) pentru a oferi publicitate țintită în funcție de cerere și pentru a informa alți utilizatori ai rețelelor de socializare despre activitățile de pe site-ul nostru. Aveți dreptul să vă opuneți creării acestor profiluri de utilizatori, caz în care trebuie să contactați Google pentru a vă exercita acest drept.

(3) Informații suplimentare cu privire la scopul și obiectul colectării și procesării datelor de către furnizorul plugin-ului se găsesc în declarația furnizorului cu privire la protecția datelor. De asemenea, acolo veți găsi mai multe informații despre drepturile dumneavoastră și opțiunile de setări pentru protejarea confidențialității: <https://www.google.ro/intl/ro/policies/privacy>. De asemenea, Google prelucrează datele dumneavoastră personale în SUA și le raportează la prevederile Scutului de Confidențialitate UE-SUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Baza legală pentru utilizarea plugin-urilor este Art. 6 alin. 1 propoziția 1 lit. f Regulamentul GDPR.

12. Durata stocării datelor

Stocăm date cu caracter personal - în măsura în care nu au fost furnizate informații în acest scop - numai atâta timp cât este necesar scopurilor pentru care sunt prelucrate și până la momentul revocării acordului. În ceea ce privește respectarea obligațiilor legale, perioada de stocare pentru anumite date poate fi de până la 10 ani, indiferent de scopul prelucrării.